

遠景論壇



假新聞在拉美興起的結構性因素，與網際網路的普及相關，並且已造成了非常重大的負面影響。

（圖片來源：Depositphotos）

拉丁美洲假新聞的政治效應

蘇彥斌

政治大學政治學系教授

在網路革命後，全球資訊傳播不論在量和速度，都有極大的進展。然而，這並不代表資訊品質有相應的提升。恰恰相反的是，隨著科技的進步，俗稱「假新聞」的不實資訊，也更深刻地影響人們的生活。

一般來說，不實資訊可分成錯誤資訊(misinformation)與造假資訊(disinformation)。錯誤資訊指的是與事實不符，但不見得想刻意造成傷害的資訊，例如在武漢肺炎疫情方興未艾之際，拉丁美洲許多國家流傳新冠病毒與5G網路的建設相關；造假資訊指的則是與事實不符，而且具有造成傷害企圖的資訊，例如在2022年俄烏戰爭，俄國宣稱烏克蘭傷亡的醫護人員是演員。綜合而言，錯誤資訊和造假資訊都不符合事實，但造假資訊是故意捏造、而且具有傷害他人的意圖，通常不屬於言論自由保障的範疇。

根據一份出版在「哈佛錯誤資訊評論」(Harvard Misinformation Review)的研究報告，在全球142個國家、共計154,195位受訪者中，有58.5%的受訪者表示對於錯誤資訊相關的風險表示擔憂；若從區域來看，有74.2%的拉丁美洲受訪者對錯誤資訊的風險表示擔憂，為全球最擔心假訊息的區域。假新聞在拉美興起的結構性因素，與網際網路的普及相關。根據著名的「美洲晴雨表」(AmericasBarometer)於2017年調查的大規模民調資料，統計結果顯示，拉丁美洲的網路使用者從2008年到2017年，其成長多了一倍。就社群軟體的使用而言，有65%的拉美民眾使用推特(twitter)，56%的民眾使用臉書，只有30%的民眾從未使用過社群軟體。

散布假新聞的目的與途徑

與傳統媒體迥異，以社群網站為主的「新媒體」，資訊傳播更快、更廣，常常會逾越傳統媒體所依循的專業價值和新聞倫理，也因此，不少研究指出，新媒體的發達，有利於政治人物對大眾進行更直接的溝通、建立更緊密的連結，同時更能增加其媒體曝光度，進而取得更大的政治影響力，但也往往升高了政治極化與衝突。

散布假新聞的目的為何？如何散布？首先，從國內層面來看，政治人物或政府散布假新聞，主要是為了宣傳、邀功、轉移注意力以逃避更重要的問題等。而從國際層面來看，外國對拉美散布假新聞，主要是為了在該區域增加影響力。至散布的方式，除了透過傳統媒體之外，也會在社群媒體大量製造假帳號，大量寄送不實資訊，並藉由假帳號間的相互轉傳，增加按讚與分享的次數，營造網路聲量，讓資訊本身看起來很受重視、甚至很有公信力。



拉美假新聞的種類

在拉丁美洲，假新聞的使用時機與議題大致上有三種。第一，大多數具有民粹主義傾向的政客會利用散布假新聞的手段從事競選活動，試圖操弄公共政治議題的討論，以及詆毀對手。例如在巴西的2018年總統大選，支持度領先、且後來當選的嘉爾·波索納洛(Jair Bolsonaro)，在競選期間指稱巴西的電子投票系統不公正；在薩爾瓦多的2019年總統大選，支持度最高、且後來當選的納伊·布克雷(Nayib Bukele)在競選時宣稱，若他勝選，德國漢莎航空(Lufthansa)承諾將會在薩爾瓦多興建機場。

第二，為了維持統治正當性，威權政府會透過散布不實資訊宣傳官方立場，讓官方宣傳看起來「更為正確」，同時也會用不實資訊攻擊反對陣營。例如委內瑞拉的馬杜羅(Nicolas Maduro)政府，就透過國營媒體集團「玻利瓦傳播資訊系統」(Sistema Bolivariano de Comunicación e Información)，設立網軍(troll)、機器人帳戶(bog)與內容農場(content farm)，傳播對政府有利、實則扭曲事實的資訊，並且設法壓低反對陣營的網路聲量。2019年，推持宣布移除逾兩千個由馬杜羅政府資助的帳號。

第三種在拉美常見的假新聞，與中國和俄羅斯有關。由於近年來美國戰略重心的移轉，降低在拉美的影響力，使中、俄兩國趁虛而入。在武漢肺炎肆虐期間，中、俄兩國不斷散布消息宣傳其自製的疫苗有優異的效果，幫助拉美各國控制疫情，同時也指控美國對拉美疫情袖手旁觀，試圖營造美國霸權衰落、自顧不暇的窘況。

假新聞對拉美的影響與台灣可提供的貢獻

假新聞的肆虐，在拉美造成非常重大的負面影響。從政治面來看，假新聞會讓人民對於民主體制失去信心、加深政治極化，並且可能助長仇恨言論，增強對社會邊緣團體的歧視。從社會層面而言，假新聞可能會讓人民更加憤世嫉俗、無所適從，例如在疫情期間，巴西總統波索納洛不斷宣稱新冠病毒只不過是一種「小感冒」；讓人民放鬆戒心的結果，使巴西嚴重受創。



要妥善處理假新聞的傳播，並非易事。一般比較常見的作法是透過民間力量建立透明的事實查核平台，並推動媒體識讀教育。我國於2022年7月27日成立「數位發展部」，未來或許可以加強與邦交國民間的交流，透過數位外交的推動協助友邦打擊假新聞。

編按：本文僅代表作者個人觀點，不代表遠景基金會之政策與立場。

財團法人兩岸交流遠景基金會

本基金會為研究國際政經情勢之民間學術智庫，旨在針對國際政經情勢及戰略與安全等領域，將學術研究成果具體轉化為政策研析，作為我政府參考，深化學術研究能量，並增進與國際重要智庫交流與互訪。

臺北市汀州路三段 60 巷 1 號

Tel: 886-2-23654366

Fax: 886-2-23679193

<http://www.pf.org.tw>

